

Конспект занятия для обучающихся 8-11 классов по вопросам информирования обучающихся о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей

Тема занятия «Помощь рядом»

Цель: актуализация знаний о службе детского телефона доверия, мотивирование подростков к обращению за помощью в трудных жизненных ситуациях.

Задачи

- повысить уровень информированности детей о телефоне доверия;
- повысить мотивацию детей к обращению на телефон доверия;
- формировать способы снятия психо-эмоционального напряжения, связанного с обращением на телефон доверия.

Форма проведения: интерактивное занятие с элементами тренинга.

Время: 45 - 60 минут.

Категория участников: обучающиеся 8-11 классов.

Необходимый инструментарий: мяч, ватман, маркеры, презентация (Приложение 1), мультимедиа аппаратура, слоганы (Приложение 2), стулья по количеству участников.

Ожидаемые результаты:

- ✓ повышена мотивация обучающихся к обращению на телефон доверия;
- ✓ повышен уровень информированности детей о телефоне доверия;
- ✓ снижен психологический барьер, связанный с обращением на телефон доверия.

Процедура проведения

Вступительная часть

Разминка «Сломанный телефон»

Цель: повышение групповой динамики, настрой на совместную деятельность.

Ведущий говорит фразу, но быстро и нечетко первому участнику. Тот в свою очередь передает эту фразу таким же образом соседу, и так далее по кругу. После этого ведущий узнает у каждого игрока, что он услышал.

Ведущий: «Как вы думаете, в жизни бывает так, что вы говорите одно, а слышат совершенно другое? Что является главным в общении? С кем мы можем поделиться, чтобы быть уверенным, что нас правильно услышат? Всем мы можем рассказать проблемах, переживаниях? Почему? Какими качествами должен обладать этот человек?»

Мозговой штурм «Доверие в современном мире»

Цель: активизация внимания, введение в проблематику занятия.

Необходимый инструментарий: доска и мел или ватман и маркеры.

Ведущий: «Слово «доверие»- простое, обыденное, но очень ценное. Скажите, а что для вас доверие».

Подростки дают определение, ведущий записывает все варианты методом «колба», делая затем группировку по смысловым критериям: жизненная ценность, психологическое состояние, философское понятие.

Подростки приходят к выводу: «Доверие - открытые, положительные взаимоотношения между людьми, содержащие уверенность в порядочности и доброжелательности другого человека, с которым доверяющий находится в тех или иных отношениях. Главным и первым признаком доверия, является наличие такого факта во взаимоотношениях как верность, дружба. Это готовность по взаимодействию и обмену конфиденциальной информацией, а также определёнными особыми действиями между людьми». Ведущий: «17 мая отмечается Международный день Телефона доверия. Вот уже 14 год, начиная с 17 мая 2009 года, как Россия присоединилась к его празднованию. В рамках Международного Дня детского Телефона доверия по всей стране проводятся акции на площадях и улицах, уроки доверия, классные часы и творческие конкурсы».

Упражнение: «Какими умениями должен обладать хороший друг?»

Цель: развитие представлений о принципах службы детского телефона доверия.

Необходимое оборудование: мяч.

Ведущий: «Какими качествами, умениями должен обладать друг, которому можно доверять?»

Подростки перекидывают мяч, называя качества поддержки, принятия, взаимопомощи.

Ведущий: «Вот, что считают по этому поводу люди, многие годы занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что дружелюбный человека – это тот, который обладает такими качествами:

- не осуждает других
- больше выслушивает, чем советует
- допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним
- терпелив
- заинтересован в другом человеке
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных

Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать – они ведь тоже этому пока учатся, как и вы. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как помочь. Поэтому вскоре вслед за взрослыми Телефонами доверия, стали организовывать Телефоны доверия для детей. А данными качества стали основой профессиональной компетентности консультантов телефона доверия.

Упражнение «Вырвись из круга»

Цель – разрядка, осознание трудной жизненной ситуации, мотивирование обращений за помощью.

Ведущий: «Для выполнения следующего упражнения необходимы 5 добровольцев. Подростков просят образовать круг, держась за руки. Один из них встает внутрь круга и пытается любыми средствами вырваться из него. Задача других участников его не выпускать. Нужно, чтобы внутри круга побывало несколько человек.

Ведущий: «Легко ли было вырваться из круга? Иногда мы словно попадаем в замкнутый круг и не знаем как из него выбраться. Таким замкнутым кругом может быть проблемы с учебой или, например, отношения с одноклассниками. Все ведут себя в таких ситуациях по-разному: кто-то теряется, кто-то злится и т.п. Попытки вырваться наружу не всегда удаются сразу. Но важно понимать, что выход есть всегда. И одним из способов может стать помощь консультанта детского телефона доверия.

Основная часть

Ведущий: «Чтобы лучше понимать принципы работы детского телефона доверия, предлагаем сыграть в викторину «Своя игра». Для этого нам необходимо сформировать две команды.

Упражнение «Образуем команды»

Цель: деление на команды по взаимным интересам, создание атмосферы психологического комфорта и безопасности.

Ведущий: «Мы все очень разные. Интересуемся разными вещами, увлекаемся различными хобби. Но все-таки между нами есть сходства. Это упражнение поможет некоторым участникам открыться по-новому, и, в свою очередь, узнать что-то новое неожиданное о других». В начале упражнения необходимо выбрать двух добровольцев. Первый доброволец выходит в центр круга и говорит: «Я люблю кошек», например. Фразу можно заменить, например, «Я увлекаюсь...». Тот человек, который разделяет его интересы, подходит к нему и берет его за руку. И в свою очередь говорит: «Я люблю...». И таким образом образуется команда. Второй доброволец одновременно образует таким же образом вторую команду. В итоге образуется две команды».

Подростки делятся на команды и рассаживаются в соответствии с делением.

Интерактивная командная игра «Своя игра»

Цель: развитие и закрепление знаний о деятельности детского телефона доверия, формирование доверительного отношения к службе экстренной психологической помощи.

Ведущий: «Уважаемые участники команд, вам необходимо ответить на все вопросы игрового поля, и, постараться набрать максимальное количество очков. Категорию и стоимость вопроса вы выбираете коллективным решением. На обдумывание ответа три минуты, по истечению которых на этот же вопрос может ответить команда соперников. Но начнем мы сначала с представления команд. За 10 минут командам нужно придумать название, девиз и визитную карточку. Время ограничено, начинаем...»

После представления команды выбирают по одному человеку от каждой команды на должности - «Хранитель времени» и «Калькулятор побед», которые дают «старт» началу игры.

«Своя игра»:

Категория 1 – «Аргументы и факты»

Вопросы:

200 - Какой режим работы детского телефона доверия?

400 - Кто имеет право позвонить?

600 - Зачем создан телефон доверия для детей?

800 - Чем отличается детский телефон доверия от горячей линии?

Категория 2 – «Принципы»

Вопросы:

200 - Какой еще принцип действует в работе детского телефона доверия: анонимно (твое имя остается неизвестным), круглосуточно (24/7), конфиденциально (информация не разглашается)

400 - Назовите четыре главные «3А» детский телефон доверия.

600 - Распространяется ли информация о звонке?

800 - Необходимо ли называть свое имя при обращении? Какой принцип деятельности службы гарантирует неразглашение информации?

Категория 3 – «Даты и события»

Вопросы:

200 - Назовите дату празднования Всемирного детского телефона доверия

400 - В этом году Россия присоединилась к празднованию Международного дня детского телефона доверия

600 - Какова история создания телефона доверия?

800 - В этом году мы узнали единый номер детского телефона доверия 8-800-2000-122

Категория 4 – «Кто, если не они»

Вопросы:

200 - Кто работает в службе Детский телефон доверия?

400 - Какими качествами должен обладать специалист детского телефона доверия?

600 - Необходимо ли обучение для работы в службе детского телефона доверия?

800 - Что такое эмпатия?

Категория 5 – «Актуально о главном»

Вопросы:

200 – Можно ли позвонить ночью по телефону 8-800-2000-122?

400 - Что дает обращение на детский телефон доверия?

600- Кто может узнать, что именно ты звонил?

800 -Когда стоит обращаться по телефону 8-800-2000-122?

«Хранитель времени» и «Калькулятор побед» подводят итоги игры, оглашают результаты.

Заключительная часть

Упражнение «Скульптура»

Цель: закрепление позитивного доверительного отношения к службе экстренной психологической помощи.

Ведущий: «Каждая команда представьте свое мнение о результатах викторины «Своя игра» в форме скульптуры «Телефон доверия — это».

Ведущий: «Дорогие участники! Выберите каждый для себя свой слоган Детского телефона доверия, который отражает ваше отношение к экстренной психологической помощи» (слоганы представлены в Приложении 2)

Ведущий: «Давайте вместе внесем в свою телефонную книгу номер телефона доверия: 8-800-2000-122. Спасибо всем за занятие».