

**Конспект занятия для младших школьников
по вопросам информирования обучающихся о деятельности Телефона доверия
для детей, подростков и их родителей**

Цель: информирование обучающихся о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей.

Задачи:

- актуализировать знания обучающихся о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей;
- мотивировать обучающихся к обращению на Телефон доверия.

Оборудование, материалы: наборы карточек для выполнения упражнения «Телефон доверия», набор карточек с указанием персонажей известных сказок для выполнения упражнения «Герои сказок», карточки с планом выполнения упражнения «Герои сказок», канцелярские принадлежности (бумага, ручки).

Время проведения: 40-45 минут

Ход занятия

Вводная часть

Здравствуйте, ребята! Наше занятие я начну с вопросов:

1) Знаете ли вы, что такое телефон и для чего он нужен? *Участники отвечают на вопрос ведущего, а он комментирует и дополняет ответы детей.*

Телефон – это аппарат, который передает речь на расстоянии. В настоящее время возможности использования телефона очень широки: телефон можно использовать не только для связи, но и как фотоаппарат, видеокамеру или будильник.

2) А какие бывают телефоны? *Участники отвечают на вопрос ведущего, а он комментирует и дополняет ответы детей.*

Сегодня различают четыре основные разновидности телефонных аппаратов. С их помощью можно связаться с родственниками, узнать полезную информацию или дать кому-либо указания:

– Стационарный телефон. Он предоставляет стабильную связь. Недостатком стационарного телефона является его привязанность к одному месту.

– Мобильный телефон. Обладает удобством благодаря возможности взять его с собой. Такой телефон как миникомпьютер обеспечивает возможность выхода в Интернет, например, для поиска нужной информации, для использования электронной почты, для игр, для доступа к нужным сайтам, на которых созданы личные кабинеты, для общения в мессенджерах и т.д. Мобильный телефон работает только при наличии устойчивой мобильной сети.

– Радиотелефон. Основан на принципе работы радиации. Позволяет передавать сигнал в местах, где не функционируют другие виды телефонов.

– Таксофон. Аппарат, предназначенный для общего пользования и работающий после оплаты.

3) Знаете ли вы, что такое Телефон доверия? *Участники отвечают на вопрос ведущего, а он комментирует и дополняет ответы детей.*

Сегодня мы не случайно говорим о работе Телефона доверия, ведь 17 мая отмечается Международный день Детского телефона доверия, который даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть принятым и понятым, разобраться в сложной для него ситуации.

Основная часть

Сейчас мы выполним несколько упражнений, которые позволят нам познакомиться с работой Детского телефона доверия.

Мини-лекция «Как устроен Телефон доверия?»

Телефон доверия – это специальный телефон, который даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить помощь и поддержку.

На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

Помощь на Телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, имя, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать своё вымышленное имя для удобства общения.

Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию. Каждый Телефон доверия работает в своём определённом режиме – круглосуточно или по расписанию.

На Телефон доверия поступают разные звонки. Иногда дети балуются, звонят и смеются или молчат в трубку. Консультанту важен каждый звонок, но в случае, когда дети развлекаются, помощь может не получить тот, кто в этом действительно нуждается.

Общероссийский номер Детского телефона доверия для детей, подростков и их родителей – 8-800-2000-122.

Упражнение «Герои сказок»

Участники делятся на несколько групп. Каждая группа случайным образом выбирает одну карточку с указанием персонажа известной сказки или мультфильма. *Ведущему необходимо уточнить у детей, знакома ли им сказка (мультфильм), персонаж которой указан на карточке. Если дети сказку (мультфильм) не знают или не помнят, следует предложить им выбрать другого персонажа.*

После выбора персонажа каждой группе выдается карточка с планом выполнения задания.

План выполнения задания

1. Вспомните сказку или мультфильм, герой которых указан на карточке.
2. Обсудите, в какой трудной жизненной ситуации оказался герой.
3. Подумайте, какие чувства испытывал герой в данной ситуации.
4. Ответьте на вопрос: «Что мог бы сказать герой, обратившись к консультанту Детского телефона доверия?»
5. Подумайте, чем мог бы помочь звонок на Детский телефон доверия вашему персонажу.

Информация для ведущего

Имя персонажа	Трудная жизненная ситуация	Чувства героя	Запрос консультанту Детского телефона доверия	Содержание помощи
Золушка	Это ребенок, который растет без матери. С Золушкой жестоко обращаются, унижают, издеваются	Печаль, грусть, досада, отчаяние, беспомощность, одиночество	Мне не с кем поделиться моей бедой. Меня обижают, я не знаю, что мне делать	Консультант выслушает, окажет поддержку, подскажет, как себя вести, куда и к кому можно обратиться за помощью.
Дюймовочка	Девочка оказалась одна вдали от родного дома, попадала в ситуации, которые угрожали ее жизни и здоровью	Печаль, грусть, досада, отчаяние, беспомощность, одиночество, страх, тревога	Мне угрожают, меня держат взаперти, я не знаю, как мне выбраться на волю	Консультант выслушает, окажет поддержку, подскажет, как себя вести, куда и к кому можно обратиться за помощью.
Гадкий утенок	Утенок постоянно испытывал насмешки, унижение и издевательства со стороны других обитателей птичьего двора	Печаль, грусть, страх, тревога, тоска, одиночество, беспомощность, обида	Меня обижают, со мной не хотят дружить	Консультант выслушает, окажет поддержку, подскажет, как себя вести, как реагировать на куда и к кому можно обратиться за помощью.
Буратино	С Буратино жестоко обращаются, он попал в плохую компанию, его обманули	Грусть, печаль, гнев, обида	Меня обманули, у меня украли деньги, я не знаю, как вернуться домой и рассказать об этом папе Карло	Консультант выслушает, окажет поддержку, подскажет, как себя вести, как правильно взаимодействовать в окружающими, куда и к кому можно обратиться за помощью.
Алёнушка из сказки «Гуси-лебеди»	Она не послушалась родителей, оставила младшего брата, расстроилась из-за его пропажи	Чувство вины, страх, тревога, печаль	Я виновата в том, что ослушалась родителей, я не знаю, как мне исправить ситуацию	Консультант выслушает, окажет поддержку, подскажет, как себя вести, как выстроить разговор с родителями, куда и к кому можно обратиться за помощью.
Муха-Цокотуха	Муху-Цокотуху похитили и она не знает как выбраться из заточения	Страх, безысходность, беспомощность, обида	Меня похитили, я нахожусь в незнакомом месте, я не знаю, как спастись, мне очень страшно	Консультант выслушает, окажет поддержку, подскажет, как себя вести, куда и к кому можно обратиться за помощью.

Кот Леопольд	Кота Леопольда обижают мыши, портят его вещи, мешают ему	Грусть, печаль	Меня обижают, портят мои вещи, не принимают меня, не хотят со мной дружить, а я очень хочу жить дружно	Консультант выслушает, окажет поддержку, подскажет, как себя вести, куда и к кому можно обратиться за помощью.
--------------	---	----------------	---	---

После выполнения упражнения ведущий подводит итоги: трудные ситуации время от времени происходят у каждого человека. Не стоит оставаться один на один со своей бедой, надо обратиться за помощью, например, на Телефон доверия.

Упражнение «Телефон доверия»

Участники делятся на группы. Каждая группа получает набор карточек с вопросами и набор карточек с ответами. Задача групп – соотнести вопрос с правильным вариантом ответа.

<i>Карточки с вопросами</i>	<i>Карточки с ответами</i>
1. Что такое Детский телефон доверия?	Детский телефон доверия – это служба экстренной психологической помощи. Он работает ради того, чтобы дети и их родители могли вовремя получить помощь специалиста.
2. Кто оказывает помощь по Детскому телефону доверия?	Помощь по телефону оказывают опытные психологи. Позвонивший услышит в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь.
3. Узнает ли кто-нибудь о твоём звонке на Детский телефон доверия?	Детский телефон доверия гарантирует анонимность и конфиденциальность. Психолог получает только общие сведения, которыми мы делимся с ним по своему усмотрению.
4. Как подготовиться к первому звонку на телефон доверия?	Перед первым звонком на телефон доверия мы, как правило, испытываем некоторое волнение. Чтобы снизить беспокойство нужно: определить и сформулировать проблему, составить краткий план рассказа о проблеме, наметить список вопросов для обсуждения с психологом.
5. Как можно позвонить на Детский телефон доверия?	Общероссийский номер Детского телефона доверия для детей, подростков и их родителей – 8-800-2000-122. Детский телефон доверия работает круглосуточно. Звонки по всей России бесплатные, но наш телефон не должен быть отключен от услуг связи.

После завершения работы участники каждой группы по очереди зачитывают один вопрос и озвучивают вариант ответа. Ведущий может делать комментарии в целях более подробного информирования участников. Например, к вопросу

«Узнает ли кто-нибудь о твоём звонке на Детский телефон доверия?», можно отметить, что психолог:

- не видит, как мы выглядим;
- не может узнать наш номер телефона и место, откуда мы звоним, так как номер не определяется;
- знает о нас только с наших слов, можно не сообщать свои данные и представиться любым именем;
- не просит информацию о ваших родителях, школе, друзьях;
- не будет передавать информацию третьим лицам, социальным службам.

Звонки не записываются и не прослушиваются. Специалисты меняются, и если вы позвоните несколько раз, то будете общаться с разными людьми.

Заключительная часть

Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с друзьями или близкими. В жизни много вопросов и трудностей. В каждой такой ситуации важно быть услышанными.

У вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах. Если вам плохо, если вам нужна поддержка – звоните на Телефон доверия 8-800-2000-122 (круглосуточно, бесплатно, анонимно).