

## Конспект занятия для обучающихся 5- классов по вопросам информирования обучающихся о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей

**Цель:** информирование обучающихся о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей.

**Задачи:**

- актуализировать знания обучающихся о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей;
- мотивировать обучающихся к обращению на Телефон доверия.

**Оборудование, материалы:** наборы карточек для выполнения упражнения «Незаконченные предложения», листы бумаги, ручки.

**Время проведения:** 40-45 минут

### Ход занятия

#### *Вводная часть*

Здравствуйте, ребята! Наше занятие я начну с вопросов:

1) Знаете ли вы, что такое телефон и для чего он нужен? *Участники отвечают на вопрос ведущего, а он комментирует и дополняет ответы детей.*

Телефон – это аппарат, который передает речь на расстоянии. В настоящее время возможности использования телефона очень широки: телефон можно использовать не только для связи, но и как фотоаппарат, видеокамеру или будильник.

2) А какие бывают телефоны? *Участники отвечают на вопрос ведущего, а он комментирует и дополняет ответы детей.*

Сегодня различают четыре основные разновидности телефонных аппаратов. С их помощью можно связаться с родственниками, узнать полезную информацию или дать кому-либо указания:

– Стационарный телефон. Он предоставляет стабильную связь. Недостатком стационарного телефона является его привязанность к одному месту.

– Мобильный телефон. Обладает удобством благодаря возможности взять его с собой. Такой телефон как миникомпьютер обеспечивает возможность выхода в Интернет, например, для поиска нужной информации, для использования электронной почты, для игр, для доступа к нужным сайтам, на которых созданы личные кабинеты, для общения в мессенджерах и т.д. Мобильный телефон работает только при наличии устойчивой мобильной сети.

– Радиотелефон. Основан на принципе работы рации. Позволяет передавать сигнал в местах, где не функционируют другие виды телефонов.

– Таксофон. Аппарат, предназначенный для общего пользования и работающий после оплаты.

3) Знаете ли вы, что такое Телефон доверия? *Участники отвечают на вопрос ведущего, а он комментирует и дополняет ответы детей.*

Сегодня мы не случайно говорим о работе Телефона доверия, ведь 17 мая отмечается Международный день Детского телефона доверия, который даёт возмож-

ность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть принятым и понятым, разобраться в сложной для него ситуации.

### Основная часть

#### Мини-лекция «Как устроен Телефон доверия?»

В нашей жизни много трудностей и вопросов. Каждый из нас может попасть в такую ситуацию, когда требуется чья-то помощь. В такой момент очень важно быть услышанным.

Телефон доверия – это специальный телефон, который даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить помощь и поддержку и решиться на конкретные шаги.

На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

Помощь на Телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, имя, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать своё вымышленное имя для удобства общения.

Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию. Каждый Телефон доверия работает в своём определённом режиме – круглосуточно или по расписанию.

На Телефон доверия поступают разные звонки. Иногда дети балуются, звонят и смеются или молчат в трубку. Консультанту важен каждый звонок, но в случае, когда дети развлекаются, помощь может не получить тот, кто в этом действительно нуждается.

Общероссийский номер Детского телефона доверия для детей, подростков и их родителей – 8-800-2000-122.

Сейчас мы выполним несколько упражнений, которые позволят нам познакомиться с работой Детского телефона доверия.

#### Упражнение «Принятие решения»

Все участники делятся на две команды, одной дается задание продумать отрицательные стороны обращения в службу телефона доверия, второй – положительные стороны. Команды результаты своей работы фиксируют на листах.

Примерный перечень положительных и отрицательных сторон.

«+»	«-»
Оказание психологической помощи, поддержки	Отсутствие доверия к незнакомому человеку
Подскажут, к кому можно обратиться в трудной ситуации	Наличие неприятного опыта общения с психологом
Выслушает опытный человек	Незнание номера телефона
Безоценочное общение	Сложно общаться, не видя собеседника
Выслушают столько, сколько нужно	Проблемы со связью

Круглосуточный характер работы	Волнение при обращении на телефон доверия
Анонимный характер работы	
Бесплатное обращение	
Возможность в любой момент прекратить общение, прервать звонок	

По окончании отведенного времени группы по очереди озвучивают варианты предложений, которые у них получились. Ведущий резюмирует высказывания участников групп: говорит о том, что были названы положительные и отрицательные моменты звонка, но при этом каждый человек сам определяет необходимость обращения в службу телефона доверия.

### Упражнение «Незаконченные предложения»

Участники делятся на группы. Каждая группа получает набор карточек с вопросами и набор карточек с ответами. Задача групп – к первой части незаконченного предложения подобрать его логичное завершение.

<i>Карточки с вопросами</i>	<i>Карточки с ответами</i>
1. Помощь по телефону получать неудобно, потому что мы не видим собеседника, но зато...	помощь оказывается круглосуточно и анонимно
2. Трудно довериться незнакомому нам человеку, но зато...	нас выслушает и поддержит профессиональный психолог, который знает, как помочь в трудной жизненной ситуации
3. Номер телефона доверия длинный, его сложно запомнить, но зато...	его легко можно найти в интернете, сохранить в контактах мобильного телефона
4. Один звонок на телефон доверия не может решить проблему, но зато...	консультант выслушает, окажет поддержку, поможет посмотреть на проблему с другой стороны и рассмотреть варианты ее решения
5. Звонок на телефон доверия может не оправдать наших ожиданий, но зато...	телефонный звонок ни к чему не обязывает и его можно прервать в любой момент
6. Очень волнительно совершить первый звонок на Телефон доверия, но зато...	после первого звонка волнение пройдет, и мы поймем, что обращаться на телефон доверия не так уж и страшно.

После завершения работы участники каждой группы по очереди зачитывают один вопрос и озвучивают вариант ответа.

После обсуждения обучающимся предлагается **просмотр видео-ролика** «Принципы телефона доверия» из материалов по ссылке <https://clck.ru/34Ex4u>.

*Заключительная часть*

Ребята, сегодня вы познакомились с работой Детского телефона доверия. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с друзьями или близкими. В жизни много вопросов и трудностей. В каждой такой ситуации важно быть услышанными.

У вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах. Если вам плохо, если вам нужна поддержка – звоните на Телефон доверия 8-800-2000-122 (круглосуточно, бесплатно, анонимно).