

Конспект занятия для обучающихся 9-11 классов, студентов профессиональных учебных заведений по вопросам информирования обучающихся о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей

Цель: информирование обучающихся о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей.

Задачи:

- актуализировать знания обучающихся о деятельности Телефона доверия для детей, подростков и их родителей;
- мотивировать обучающихся к обращению на Телефон доверия в трудных жизненных ситуациях;
- формировать умение находить позитивное решение в трудной ситуации и навык принятия решения.

Оборудование, материалы: листы бумаги, ручки.

Время проведения: 40-45 минут

Ход занятия

Вводная часть

-Здравствуйте, ребята! Сегодня у нас особенный урок, он посвящён Телефону доверия. Что вы знаете о Телефоне доверия? (*участники отвечают на вопрос ведущего, а он комментирует и дополняет ответы детей*).

- А почему о Телефоне доверия мы говорим именно сегодня? (*участники отвечают на вопрос ведущего, а он комментирует и дополняет ответы детей*).

- Сегодня мы не случайно говорим о работе Телефона доверия, ведь 17 мая отмечается Международный день Детского телефона доверия, который даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть принятым и понятым, разобраться в сложной для него ситуации. В этот день во всех школах России проводится специальный урок, посвящённый Детскому телефону доверия.

Основная часть

Групповое обсуждение «Трудные ситуации в жизни»

Ведущий задает обучающимся вопросы, участники отвечают на вопрос ведущего, а он комментирует и дополняет ответы детей.

Согласны ли вы с тем, что у всех людей иногда случаются сложности или неприятности?

Считаете ли вы, что не все свои проблемы и вопросы хочется обсуждать с друзьями и близкими?

Знаете ли вы, что в случае любых проблем можно позвонить на Телефон доверия?

Если бы у вас был выбор, то с кем ты хотел обсудить свой вопрос по телефону доверия? (со взрослым специалистом – психологом, со студентом психологического

факультета, со старшеклассником – добровольцем (работающем на телефоне доверия).

В какой ситуации вы, скорее всего, воспользовались бы возможностью позвонить на Телефон доверия? Примеры ситуации к обсуждению: если бы тебя преследовали и угрожали подростки намного старше тебя, если бы тебе не отвечал взаимностью человек, в которого ты влюблен (влюблена), если бы так серьезно обиделся на родителей, что даже не знал бы, что делать и т.п.

Что вы будете делать, если ваш друг попал в серьезную беду, и ему срочно нужна помощь, но он взял с вас обещание, чтобы вы не рассказывали о его сложностях родителям, учителям или одноклассникам? Варианты к обсуждению: нарушишь обещание и расскажешь родителям, учителям или друзьям, позвонишь на телефон доверия, ничего или другое.

Считаете ли вы, что Телефоны доверия нужен не только взрослым, но и школьникам.

После обсуждения можно предложить обучающимся к **просмотру несколько видео-роликов** из материалов по ссылке <https://clck.ru/34Ex4u>.

Мини-лекция «Как устроен Телефон доверия?»

В нашей жизни много трудностей и вопросов. Каждый из нас может попасть в такую ситуацию, когда требуется чья-то помощь. В такой момент очень важно быть услышанным.

На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наблевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Телефон доверия **открыт для каждого человека**. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия **любой беспокоящей его проблемой**.

Помощь на Телефоне доверия всегда **анонимна**. Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать своё вымышленное имя для удобства общения.

Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его **информацию**.

Каждый Телефон доверия работает в своём определённом режиме – **круглосуточно или по расписанию**.

На Телефон доверия поступают разные звонки. Иногда дети балуются, звонят и смеются или молчат в трубку. Консультанту важен каждый звонок, но в случае, когда дети развлекаются, помощь может не получить тот, кто в этом действительно нуждается.

Общероссийский номер Детского телефона доверия для детей, подростков и их родителей – 8-800-2000-122

После обсуждения при наличии времени обучающимся предлагается **просмотр видео-роликов** «Принципы телефона доверия» из материалов по ссылке <https://clck.ru/34Ex4u>.

Мозговой штурм «Трудные ситуации в жизни»

К обсуждению предлагается вопрос: Как вы думаете, в каких случаях ребята вашего возраста могут обратиться в службу Телефона доверия?

Задание: разработать список вопросов и возможных трудностей в жизни подростков, которые можно было бы обсудить с консультантом Телефона доверия. Правило мозгового штурма: чужие версии не критиковать, записывать всё, что прозвучало, даже если варианты кажутся нелепыми.

Возможные варианты ситуаций: когда не знаешь, как поступить в той или иной ситуации; в школе проблема с учителем или обучающимися; произошел конфликт с кем-то из старших или друзей в школе или во дворе; когда не хочется больше никого видеть и ни с кем общаться; как избавиться от табачной, алкогольной, игровой или наркотической зависимости. Более полный перечень ситуаций, с которыми можно обратиться на Телефон доверия, представлен на сайте Детского телефона доверия по ссылке <https://clck.ru/34Fxd>.

Учащиеся предлагают свои версии, учитель фиксирует их на доске (можно предварительно разбить учащихся на группы по 5-6 человек). Если поначалу процесс идёт трудно, учитель может помочь, предложив свои версии. Например, (как вызвать симпатию человека, который тебе нравится? Что делать, если родители не разрешают дружить с кем-то? ... и т.д.).

Обсуждение итогов мозгового штурма. По окончании отведенного времени группы по очереди озвучивают варианты предложений, которые у них получились. Ведущий резюмирует высказывания участников групп. Возможно во время обсуждения использовать **инфографику** «Чем может помочь звонок на Детский телефон Доверия», размещенную по ссылке <https://clck.ru/34Ex4u>

Вывод: В жизни много вопросов и трудностей. Каждый момент важно быть услышанными. На Телефоне доверия вас поймут, успокоят и подскажут, как поступить. Важно не бояться звонить на Телефон доверия, не ждать, когда станет еще хуже. Если вы видите, что кому-то очень плохо, дайте ему номер Телефона доверия или позвоните сами и вам посоветуют, что делать в этой ситуации.

Заключительная часть

Ребята, сегодня вы познакомились с работой Детского телефона доверия. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с друзьями или близкими. В жизни много вопросов и трудностей. В каждой такой ситуации важно быть услышанными.

У вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах. Если вам плохо, если вам нужна поддержка – звоните на Телефон доверия 8-800-2000-122 (круглосуточно, бесплатно, анонимно).